|  |
| --- |
| **ÁREA TEMÁTICA** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Objetivo** | **Variables** | **Nombre del Indicador** | **Cálculo del indicador (Fórmula)** | **Unidad de Medida**  **(Bs. #, %)** | **Frecuencia de Medición** | **Criterios de Clasificación** | **Forma de Representación** | **Meta** |
|  | **13. Porcentaje calificaciones de “Recomendaría a un amigo” por Producto.** | **Porc=Porcentaje.**  **T\_R= Total recomendación por producto.**  **R\_P=Recomendación positiva por producto.** | **Porcentaje de recomendación por Producto.** | **Por cada producto:**  **Porc = (R\_P/T\_R) x 100** | **%** | **No definida** | **Porcentaje**  **Recomendación**  **Producto** | **Grafico de Columna** | **No definida** |
|  | **19. Reporte operativo (por Producto, total de Productos, cantidad de**  **calificaciones, cantidad de asegurados).** | **Cant\_P=Cantidad de un producto.**  **Cant\_Cal= Cantidad de calificaciones.**  **Cant\_Ase= Cantidad de asegurados** | **Reporte operativo por Producto** | **Por cada producto:**  **Cant\_P = Σ Productos válidos.**  **Cant\_Cal= Σ Recomendación del producto.**  **Cant\_Ase= Σ Cantidad asegurados del producto** | **#** | **No definida** | **Total**  **Cantidad**  **Producto** | **Grafico de barras ampliadas** | **No definida** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |